

„Wir suchen
engagierte Mitarbeiter
für den gemeinsamen
Weg zum Erfolg.“



Das Beratungs- und Softwareunternehmen WEGASOFT GmbH, ein Unternehmen der ams.group, ist der Spezialist für Projektmanagement-ERP-Lösungen. Unser Unternehmen hat sich zur Aufgabe gemacht, Kundenprozesse bei Maschinenbauern, Serienfertigern, Lohnfertigern und Firmen der Zulieferindustrie transparent und effizient zu gestalten: zur nachhaltigen Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit. Durch ausgeprägte Kundenorientierung und stetige Expansion bieten wir unseren Mitarbeitern Sicherheit und Perspektive.

Zur Verstärkung unseres Support-Teams im Raum Baden-Württemberg/NRW suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter IT-Support m/w

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Unternehmen in Bezug auf unsere Standardsoftware wega.erp am Telefon, per E-Mail sowie gegebenenfalls vor Ort (Support-Zeiten: Mo-Fr. 8:30-16:30 Uhr)
- Mithilfe bei der Durchführung von Kundenservice-Aufgaben wie Hilfestellungen bei Anwenderfragen und Problemunterstützung
- Qualifizierung der Anforderungen und anschließender Konzepterstellung
- Unterstützung der Entwicklung bei der Umsetzung der Kundenanforderungen
- Unterstützung der Beratung bei der Durchführung von Software-Einführungen

Ihr Profil

- Eine erfolgreiche abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise als Fachinformatiker
- Praktische Erfahrung im Helpdesk/in der Kundenbetreuung
- Verständnis für betriebswirtschaftliche Prozesse und komplexe Zusammenhänge
- Wünschenswert ist Erfahrung mit Datenbanken / SQL
- Teamfähig, motiviert, zuverlässig und neugierig
- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift für die Kundenkommunikation
- Freundliches, souveränes und selbstsicheres Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Eigeninitiative, eine schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft runden Ihr Profil ab

Unser Angebot

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Praxiskenntnisse in unserem Team zu erweitern und sich persönlich weiterzuentwickeln. Für Ihr Engagement bieten wir Ihnen eine Festanstellung mit attraktiver fester Vergütung in einem modernen und erfolgreichen Unternehmen, das um die Bedeutung eines jeden einzelnen Mitarbeiters weiß.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen.

Senden Sie Ihre Bewerbung an: bewerbung@wegasoft.de